



Dream Confort[®]

your dream team

MANUAL DE UTILIZACIÓN
Y DESEMBALAJE.



¡Enhorabuena por tu nuevo colchón Dreamconfort!

Te damos las gracias por confiar en nosotros y deseamos que tu producto sea satisfactorio. Por favor, antes de abrir el colchón lee atentamente este manual, ya que un uso inadecuado del mismo podría anular la garantía, así como reducir considerablemente la vida útil del producto. El producto ha sido diseñado para ofrecer propiedades de soporte en posición horizontal para uno o dos cuerpos (dos cuerpos se considera a partir de 135 cm de ancho), siempre y cuando el colchón se encuentre en el interior de una vivienda y la humedad del ambiente esté por debajo del 75%. Fuera de estas condiciones se considera que existen condiciones adversas, anulando la garantía.

RECEPCIÓN DEL PRODUCTO

APERTURA Y PRIMER MES DE UTILIZACIÓN

1

Evitar el uso de elementos punzantes o cortantes para abrir el plástico que rodea el colchón. La utilización de los mismos puede provocar desperfectos en el tejido. Estirando enérgicamente la solapa de plástico, el colchón se abrirá con facilidad.



2

Algunos modelos de colchón pueden abrirse con mayor velocidad debido a su elasticidad, por defecto debe prever un espacio libre de objetos para que el movimiento de apertura no cause daños físicos o personales.



3

Permita que el colchón se desenrolle y recupere su volumen sobre una superficie plana, limpia y seca en posición horizontal durante por lo menos 12 horas antes de usarse por primera vez.

4

Algunos modelos disponen de dos caras diferenciadas. Para poder diferenciar la cara superior de la inferior, se debe de tener en cuenta la orientación del texto de las asas. Cuando el texto se pueda leer con normalidad, la cara visible será la superior¹ (cara de más adaptabilidad). Mientras que cuando el texto se encuentre al revés, la cara visible será la inferior² (cara de mayor firmeza).



1. CARA SUPERIOR
(CARA DE
+ADAPTABILIDAD)



1. CARA SUPERIOR
+ADAPTABILIDAD
2. CARA INFERIOR
+FIRMEZA

5

Los modelos Dreamconfort son iguales por ambos extremos, de este modo no se va a tener que preocupar por el correcto posicionamiento del mismo. Ambos se pueden utilizar tanto como piecero o como cabecero.

6

La confección de un colchón requiere un número importante de costuras en el que se emplean una gran cantidad de hilos, este hecho puede provocar la presencia de algún hilo suelto. No estirar ni cortar los hilos sueltos ya que podrían producir descosidos.

7

Durante el primer mes se considera normal que el producto huelga a nuevo. Si este olor le llegara a molestar, por favor ventile con más frecuencia el colchón sin sábanas ni fundas protectoras.

8

Los materiales empleados para la fabricación de productos Dreamconfort son tejidos y espumaciones técnicas considerados silenciosos, no obstante se consideran normales los crepites y sonidos propios de la compresión de dichos materiales. El uso de almohadas, amortigua el 99% de los sonidos generados.

9

No estirar ni levantar el colchón desde el ribete, ya que puede despegar las tapas del núcleo.



MANTENIMIENTO

DE LOS TEJIDOS QUE FORMAN EL COLCHÓN

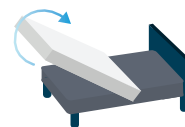
EVITAR LA HUMEDAD PERMANENTE EN LOS TEJIDOS.

Ya que es un factor de riesgo que envejece prematuramente los materiales y favorece la aparición de hongos y bacterias. Las habitaciones interiores (sin luz natural), poco ventiladas, protectores que no sean 100% transpirables, ropa de cama poco transpirable, etc. Pueden perjudicar la evaporación natural del sudor generado durante la noche. Para evitar dichas condiciones:

- Inspeccione el colchón con mayor frecuencia para detectar la aparición de manchas o humedades.
- Una vez al mes deje el colchón de lado y sin sábanas ni fundas protectoras, cerca de una corriente de aire.
- Utilice sistemas deshumidificadores para reducir la humedad presente en una habitación (las condiciones óptimas de humedad son 50-60%).
- Se recomienda realizar volteados del colchón 4 veces al año. Una vez por cada cambio de estación. Se debe girar tanto de derecha a izquierda como de la cabeza a los pies (observar la imagen siguiente). De este modo se asegura que el colchón envejezca por todos los lados por igual.



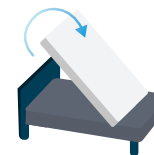
ENERO



ABRIL



JULIO



OCTUBRE

NO VOLCAR LÍQUIDOS SOBRE EL COLCHÓN.

En caso de que, por accidente, se empape cualquier parte del colchón, es prioridad proceder a su secado, ya que cualquier tipo de humedad que apareciese en consecuencia, queda fuera de la garantía del producto. Dreamconfort no se hace responsable de los daños ocasionados por dicho derrame (manchas, olores, humedad o pérdida de firmeza). Se recomienda el uso de aire caliente, exposición directa a la luz solar, ozono, bicarbonato o quitamanchas secos.

PREVENCIÓN DE PILLING.

Es posible que la fricción de las fundas y sábanas produzcan la aparición de pilling en las tapas del colchón. Se considera normal que aparezca una cantidad reducida al cabo del tiempo (3-4 por cm²) y salvo en casos extremos es un desgaste meramente estético. Se deben usar fundas protectoras de poliéster 100%. Se consideran condiciones adversas el uso de fundas protectoras con tejidos mezcla poliéster-algodón, tejidos ásperos, lana y otras fibras abrasivas así como el exceso de humedad ya que pueden acelerar su aparición. Así mismo si se usan bases tapizadas éstas pueden producir pilling en la tapa inferior.

PREVENCIÓN DE ARRUGAS EN LA TAPA SUPERIOR.

El uso habitual de los productos Dreamcomfort no produce arrugas. No obstante, si por cualquier motivo aparece un pliegue en el tejido de la tapa superior, es esencial que se tomen las medidas oportunas para evitar que proliferen, ya que se considera uso indebido. Plan de acción recomendado: Planchar la arruga, voltear el colchón, evitar la humedad, evitar estirar del pliegue para que no se desprenda la tapa del núcleo y se produzca un daño irreversible, etc.

PREVENCIÓN DE DESTEÑIDOS.

Los tejidos con colores vivos presentes en muchas prendas de cama, tales como: sábanas bajas, toppers... deben protegerse contra el roce directo del colchón ya que puede producirse un desteñido. En cualquier caso si se produjera, se trata de una incidencia meramente estética. Es responsabilidad del usuario no seguir las recomendaciones de este documento.

ADVERTENCIAS

RELACIONADAS CON EL CORRECTO USO DE UN COLCHÓN

- Los colchones PUR están diseñados para adaptarse al cuerpo del durmiente. Los materiales utilizan la distribución de pesos desigual de un cuerpo humano y su calor corporal para provocar dicha adaptación, por tanto es de esperar que la zona de la cadera y en menor medida la zona de los hombros suavice su firmeza para situar la espalda en una posición correcta.
- Evitar sentarse sobre los bordes del colchón, de forma enérgica. El colchón está diseñado para la posición tumbada, por lo que aplicar todo el peso del cuerpo en un punto, podría reducir su firmeza y producir una deformación permanente.
- Evitar que los niños salten en la cama.
- Una temperatura de la habitación por debajo de 18°C-20°C puede endurecer el colchón considerablemente, especialmente cuando el núcleo lleva materiales viscoelásticos.
- Los núcleos PUR de Dreamcomfort son compatibles con el uso de somieres articulados.

- No apilar el colchón en vertical, ya que podría deformarse y despegarse sus tapas. En este sentido el uso de canapés abatibles pueden producir deformaciones que dañen al colchón por lo que debe evitarse abatir el colchón más tiempo del necesario.
- Al igual que sucede con las capas textiles, el núcleo puede deteriorarse gravemente si ocurre un derrame de líquidos (hongos, bacterias y pérdida de firmeza). Dream Confort no se hace responsable de las consecuencias de un derrame de líquidos accidental. Si éste sucede se recomienda secarlo con urgencia usando aire caliente, ventilación, empapadores etc.



PREGUNTAS FRECUENTES (FAQs)

PERSONALIZADAS PARA TI

¿Son exactas las medidas del colchón?

Con el fin de que los colchones, somieres, bases tapizadas y otros productos de descanso sean compatibles con los de otros fabricantes, todos cumplen la normativa europea sobre tolerancias en medidas de productos de descanso, en base a UNE-EN 1334: Ancho (+20mm-20mm) / Largo (+20mm-20mm). Por otra parte, los núcleos de los colchones están constituidos por materiales suaves y pueden modificar ligeramente sus medidas durante el transporte y uso. Se considera normal una pérdida del 7% de la altura del colchón. Por esta razón, no se aceptarán devoluciones por ligeras variaciones en la longitud, altura o anchura final del producto.

Nota que hay zonas del colchón más suaves que otras

El colchón tiene la capacidad de adaptarse a la forma del cuerpo del durmiente, generando una mayor adaptación en las partes del cuerpo que presionan con más fuerza la superficie del colchón. En ningún caso la adaptación debe producir una deformación permanente. Es decir si no hay nadie sobre el colchón, éste debe quedar plano a la vista (hasta 2 cm de diferencia en productos acolchados). Para evitar que el colchón se adapte por error en los laterales se recomienda no sentarse de golpe, ni usar el colchón para sentarse de forma habitual en la habitación.

El colchón que he recibido no es exactamente igual al de las fotografías.

Debido a la iluminación de las fotografías o a la configuración de la pantalla desde la que se observan, el producto puede presentar ligeras variaciones de tono o textura.

Al sentarme, el colchón da una sensación menos firme de lo que esperaba.

El colchón no está diseñado para sentarse, sino para acostarse sobre él. Es recomendable probarlo en posición tumbada y no sentarse de golpe, ni usar el colchón para sentarse de forma habitual en la habitación.

¿Cómo puedo favorecer la independencia de lechos?

Si hay una diferencia de pesos muy elevada entre dos personas que duermen en la misma cama, es normal que con el tiempo la de menor peso tienda a ir hacia el centro. Para favorecer un desgaste homogéneo del colchón y evitar deformaciones, se recomienda encarecidamente que el producto se volteé cada 4 meses.

A veces el colchón genera un sonido al cambiar de posición ¿a qué se debe?

Todos los colchones están identificados con una etiqueta interna que garantiza la trazabilidad del producto. Los materiales empleados para la fabricación de Dreamconfort son tejidos y espumaciones técnicas silenciosos, no obstante se consideran normales los crepitesos y sonidos propios de la comprensión de dichos materiales. El uso de almohada amortigua el 99% de los sonidos generados.

¿Qué significa el certificado OEKO-TEX 100?

La certificación STANDARD 100 by OEKO-TEX® es la etiqueta ecológica líder mundial para productos textiles. Garantiza que nuestros colchones han sido evaluados y certificados por institutos reconocidos internacionalmente y asegura que cada uno de sus componentes no contiene sustancias nocivas para la salud.

¿Cómo de firme es el colchón?

La firmeza es una propiedad muy subjetiva a la hora de elegir un colchón. Dependiendo del colchón que cada persona haya utilizado con anterioridad, su cuerpo estará acostumbrado a una firmeza mayor o menor.

¿Cuánto tiempo dura el olor a nuevo del colchón?

Durante el primer mes se considera normal que el producto huela a nuevo. Si este olor le llegara a molestar, por favor ventile con más frecuencia el colchón sin sábanas ni fundas protectoras.

OTROS PRODUCTOS

DREAMCONFORT

EN IMPERIAL RELAX ESTAMOS COMPROMETIDOS CON TU DESCANSO, gracias a eso nos hemos convertido en una conocida marca en todo el mundo, por productos como ropa de cama y almohadas, colchones para cama y muebles de hogar.

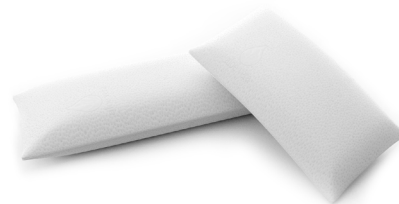
FUNDA PROTECTORA



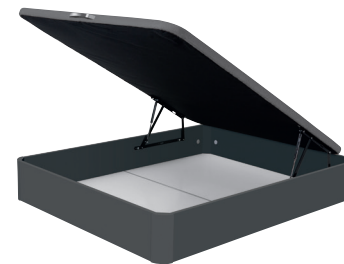
BASE TAPIZADA



ALMOHADAS



CANAPÉS



SÁBANAS



RELLENO NÓRDICO





Dream Comfort[®]

your dream team

dreamcomfort.com